

«Рассмотрено»
на заседании педагогического
совета школы *Лур №5*
от « *18* » *01.10.22*



«Утверждаю»
Директор Панфиловской СОШ

[Signature]
Е.Н. Белинова

ПОЛОЖЕНИЕ

О «Почте доверия» для письменных обращений учащихся Панфиловской средней школы – комплекс

I. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Почты доверия» для письменных обращений учащихся.
- 1.2 «Ящик доверия» расположен на 2-ом этаже
- 1.3 настоящее положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия педагогов с учащимися школы, их родителями или лицами их заменяющими.
- 1.4 Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными

II. Основные задачи

- 2.1 Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:
 - 1) обеспечения оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений учащихся, содержащих вопросы по правам ребенка, а также предложений по организации учебно-воспитательного процесса в школе;
 - 2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, установленных законодательством Кыргызской республики
 - 3) анализ обращений, поступивших посредством «Почты доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
 - 4) оперативное реагирование на жалобу, просьбу учащегося и решение его проблем.

III. Порядок организации работы «Почты доверия»

- 3.1 Информация о функционировании и режиме работы «Почты доверия» доведена до сведения учащихся школы, а так же их родителей.
- 3.2 Доступ к «Почте доверия» для обращений осуществляется в рабочее время с 8:00 до 17:00
- 3.3 Выемка обращений осуществляется закрепленным сотрудником школы каждый вторник
- 3.4 После выемки письменных обращений ответственный сотрудник проводит их регистрацию и рассмотрение совместно с заместителем директора по воспитательной работе и социальным педагогом школы.
- 3.5 Обращения рассматриваются в течении 5-10 рабочих дней.

IV. Регистрация вскрытия ящиков «Почта доверия»

- 4.1 Вскрытие ящиков «Почта доверия» регистрируется в журнале вскрытия ящика «Почта доверия»
- 4.2 Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:
 - а) дата выемки (приема) обращения из Почты доверия;
 - б) проводимое мероприятие;
 - в) наличие в ящике обращений;
 - г) подписи комиссии (ответственного за выемку лица)

V Регистрация и учет обращений

4.1 Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется посредством ведения Журнала учета обращений (далее Журнал)

4.2 Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

- а) порядковый номер обращения;
- б) дата выемки (приема) обращений из «Почты доверия»;
- в) фамилия, имя, отчество заявителя, адрес (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»)
- г) класс, номер его контактного телефона (если есть сведения);
- д) краткое содержание обращения;
- е) отметка о принятых мерах.

VI Ответственность

5.1 Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Почты доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

ПАНФИЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

**ЖУРНАЛ
УЧЕТА ПИСЬМЕННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ НА
«ЯЩИК ДОВЕРИЯ»**

2021-2022

ЖУРНАЛ

учета письменных обращений, поступивших на «Ящик доверия» (2021-2022 учебный год)

№	Дата выемки (приема)	ФИО заявителя Класс	№ контактного телефона	Краткое содержание обращения	Ответственный за решение проблемы	Отметка о принятых мерах
1	05.10.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
2	16.11.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
3	23.11.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
4	30.11.2021	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
5	07.12.2021	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
6	14.12.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
7	28.12.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст
8	25.01.21	нет	нет	нет	нет	Ящик пуст

ПАНФИЛОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

**АКТ
ВСКРЫТИЯ «ЯЩИКА ДОВЕРИЯ»**

2021-2022

АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице: Айтжаново Н. А., Батобаява К. А., Осмоналиева заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 05.10.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____

[Подпись]
(подпись) С.А. Велишба
(расшифровка) М.П.



АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице: Айтжаново Н. А., Батобаява К. А., Осмоналиева заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 16.11.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____

[Подпись]
(подпись) _____
(расшифровка) М.П.



АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице: Айтжаново Н. А., Батобаява К. А., Осмоналиева заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 23.11.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____

[Подпись]
(подпись) _____
(расшифровка) М.П.



АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Масленко Н.А., Батмиева К.А., Боталдыев К.Н. заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 30.11.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____

(подпись)

(расшифровка) М.П.

АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Масленко Н.А., Батмиева К.А., Омирова Д.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 07.12.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____

(подпись)

(расшифровка) М.П.

АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Масленко Н.А., Батмиева К.А., Омирова Д.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 14.12.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____

(подпись)

(расшифровка) М.П.

АКТ


вскрытия «Ящика доверия»

В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Антощенко Н.А., Баталбаева К.А., Омичашидзе заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 28.12.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____


(подпись)


(расшифровка) М.П.

АКТ

вскрытия «Ящика доверия»


В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Антощенко Н.А., Баталбаева К.А., Омичашидзе заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 16.01.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____


(подпись)


(расшифровка) М.П.

АКТ

вскрытия «Ящика доверия»

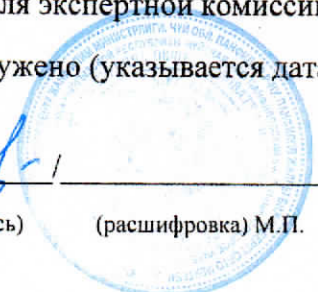
В присутствии членов комиссии по вскрытию «Ящика доверия» в лице:

Антощенко Н.А., Баталбаева К.А., Омичашидзе заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социального педагога школы, председателя экспертной комиссии;

Членами комиссии был вскрыт «Ящик доверия» в котором обнаружено (указывается дата, месяц, год) 25.01.2021 обращение (ний).

Руководитель общеобразовательной организации _____


(подпись)


(расшифровка) М.П.